

## Problem med Bingel i Skolon

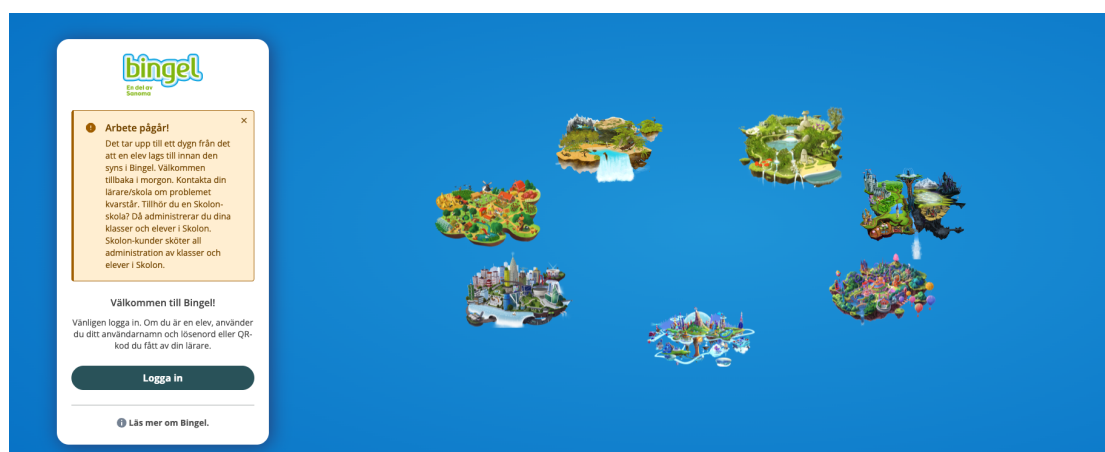
Gabriel Wallén - 2025-09-22 - [Hantera verktyg](#)

Bingel är en helt ny integration till Skolon och tillsammans med Sanoma har vi identifierat ett antal problem för förstagångsanvändare. Vi har full förståelse för att detta kan ställa till det i er användning. Sanoma arbetar för fullt med att förbättra integrationen så det ska bli ännu smidigare att logga in.

### Felmeddelande vid första inloggningen

I dagsläget möts **alla användare** av ett felmeddelande **första gången** man loggar in till Bingel via Skolon. På grund av hur Sanomas integration fungerar måste man vänta 1 dygn innan inloggningen fungerar.

Felmeddelandet ser ut enligt följande:



Du behöver alltså inte göra något för att problemet ska lösas - utan prova att logga in igen dagen därpå så ska det fungera som tänkt!

### En elev måste logga in för att klasser och grupper ska visas i Bingel

Den nya integrationen hämtar in klasser och grupper till Bingel automatiskt från Skolon. För att du som lärare ska hitta dina klasser och grupper i Skolon måste följande vara uppfyllt:

1. Du är kopplad till dina klasser och grupper i Skolon. Vanligtvis hämtas detta från ert elevregister varje natt. Gå till Lärarummet och säkerställ att du kan se dina klasser/ grupper. Du kan läsa mer om Lärarummet på följande supportartikel: [Få en överblick över dina elever och verktyg](#)
2. **Minst en elev** måste ha loggat in till Bingel en gång via Skolon för att en klass eller grupp ska synas.

**OBS! Varje elev måste ha loggat in i Bingel för att läraren ska kunna se eleven.**

Dagen efter att den första eleven har loggat in kommer du att se dina klasser och grupper i Bingel enligt följande:



**KLASS**  
Fritids Blå F-klass alla ▼

**ELEVER**  
Aln  ▼

Mina elever



Förskoleklass



Aln

### Klasser och gruppkopplingar

Grundkravet för att kunna använda Bingel är att ditt lärarkonto är kopplat till en klass. Det fungerar utmärkt att även använda Bingel med andra undervisningsgrupper, men den primära kopplingen måste alltid vara en eller flera klasser.