

[VIDEO] Återställa lösenord för en eller flera användare

Melissa Karlsson - 2022-01-07 - Hantera användare i Skolon

<input type="checkbox"/> Elev	<input type="checkbox"/> Lärare	<input checked="" type="checkbox"/> Administratör
-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------------------

Om en användare glömt bort sitt lösenord måste du som administratör på ett enkelt sätt kunna **återställa en eller flera användares lösenord**.

Nedan följer en instruktionsfilm som guidar dig genom återställningen. Under filmen ser du ett exempel på det mail som skickas till användaren när du återställt lösenordet. Och kom ihåg - lösenordet återställs inte förrän användaren aktivt tryckt på länken.

Instruktionsfilm:

Exempel på mail:

Lösenordsåterställning - Skolon Inkorgen x  

 **Skolon Support** no-reply@skolon.com ... 21:04 (för 0 minuter sedan)    

till mig ▾

Hej Nikki,

En administratör på din skola har valt att återställa lösenordet för kontot **nikki.eklund** hos Skolon, vänligen följ länken nedan där du kan välja ett nytt.

<https://app.skolon.com/user/confirm-password-reset/pak7atdnadbiahk61aaj49rodp>

Attachments

- [Group_3893_2x.png \(11.55 KB\)](#)
- [Lo_sena_tersta_llning.png \(92.81 KB\)](#)