

Vanlige frågor om personoppgiftshantering og Privacy Shield

Skolon Support - 2024-09-24 - Hjelp og support

Hur säkerställer Skolon at våre underbitråden oppfyller sikkerhetskraven enligt Dataskyddsförordningen?

Skolon ställer höga krav på sine underbitråden og deras behandling av personoppgifter. Underbitrådenas åtaganden gentemot Skolon, såvitt avser behandling av personoppgifter, regleras i personoppgiftsbitrædesavtal vilka är utformade i enlighet med kraven i GDPR:s Artikel 28, vilket bl.a. inkluderar krav på underbitrådet at vidta tekniska og organisatoriska åtgärder nødvendiga för säkerställa en lämplig sikkerhetsnivå i enlighet med kraven i Artikel 32. Skolon anvænder ett fåtal, noggrant utvalda underbitråden som alla är internasjonellt erkända, välrenommerade företag med höga standarder vad gäller sikkerhet og integritet. Flera av våre underbitråden är sertifiserade med t.ex. ISO/IEC 27001, 27017, 27018 og/eller SOC 1/2/3.

Hur säkerställer Skolon at inga personoppgifter kommer at behandlas från samtlige underbitrådens USA-baserade funksjoner?

Behandling og lagring av personoppgifter som hanteras av USA-baserade underbitråden till Skolon sker på serverar plasserte inom EU*. Være underbitråden æger inte rätt at overføre personoppgifter till lændere utanför EU/EES annet än i strikte undantagsfall, t.ex. i den utstrækning det är absolut nødvendigt for at ett underbitræde ska kunne leverere sine tjenester, eller som ett resultat av en tvingende begæran från myndighet eller domstol. Vid overføring av personoppgifter till ett tredje land, t.ex. USA, anvænds alltid lämplige skyddsåtgärder (företædesvis standardavtalsklausuler) i enlighet med kraven i GDPR:s Artikler 44-50.

** Førutom The Rocket Science Group, leverantør av tjensten Mailchimp.*

Hur säkerställer Skolon at de underbitråden som lagrer personoppgifter i USA oppfyller sikkerhetskraven enligt Dataskyddsförordningen?

Skolon ställer samma höga krav på sine underbitråden oavsett var dessa är baserte og var personoppgiftene lagres. Även om ett underbitræde lagrer personoppgifter i USA, är GDPR tillæmpelig og förordningens krav og regler gjelder.

Underbitrådenas åtaganden gentemot Skolon, såvitt avser behandling av personoppgifter, regleras i personoppgiftsbitrædesavtal vilka är utformade i enlighet med kraven i GDPR:s Artikel 28, hvilket bl.a. inkluderar krav på underbitrådet at vidta tekniska og organisatoriska åtgärder nødvendiga för säkerställa en lämplig sikkerhetsnivå i enlighet med

kraven i Artikel 32. Skolon använder ett fåtal, noggrant utvalda underbiträden som alla är internationellt erkända, välrenommerade företag med höga standarder vad gäller säkerhet och integritet.

Överföring av personuppgifter från EU till USA sker med stöd av s.k. standardavtalsklausuler ("standard contractual clauses"). Det är sedan avgörandet i det s.k. Schrems II-målet inte längre tillåtet att med stöd av Privacy Shield överföra personuppgifter till USA. I samma mål framhölls emellertid att överföring med stöd av standardavtalsklausuler i regel medför en tillfredsställande nivå av skydd, och standardavtalsklausuler anses vara en lämplig skyddsåtgärd enligt Artikel 46.2 (c). Skolon har därför träffat tilläggsavtal innehållande standardavtalsklausuler med samtliga underbiträden hos vilka överföring/behandling av personuppgifter sker i USA.

EU-domstolen uttalade i Schrems II-målet att standardavtalsklausuler i vissa fall kan behöva kompletteras med ytterligare skyddsåtgärder, om det behövs för att kunna säkerställa en tillfredsställande nivå av säkerhet. Domstolen specificerade emellertid inte närmare vilka sådana ytterligare skyddsåtgärder skulle kunna vara. Skolon avvaktar och inväntar vidare vägledning från Europeiska Dataskyddsstyrelsen (EDPB) och agerar därefter.

Om du har fler frågor eller funderingar kring hur Skolon behandlar personuppgifter, vänligen kontakta oss på support@skolon.com