FAQ - PUB-avtal

Ulf Kronsell - 2026-06-18 - Databehandling

Frågor och Svar

Vad innebär den nya PUB-avtalsfunktionen?

- Köper du läromedel och digitala tjänster via Skolon store så gäller vårt avtal som PUB-avtal
- Skolon är personuppgiftsbiträde
- Leverantörerna är våra underbiträden
- Våra åtaganden regleras i Skolons avtal med leverantör
- Huvudmannens ansvar är fortfarande att godkänna leverantörens föreslagna bearbetning och placering av data före användande av verktyg

Finns de avvikelser eller har alla exakt samma villkor?

Det finns avvikelser, dessa visas tydligt med både länk till gällande avtal vi har med partner samt information i plattformen om vilka regler som gäller för just denna leverantör.

Om jag genomför köp via annan återförsäljare eller via tillverkaren direkt - gäller ert PUB-avtal då?

Nej, då behöver du teckna separat PUB-avtal med återförsäljaren eller direkt med leverantören.

Vad får Skolon för roll och vad får innehållsleverantören för roll?

Skolon är återförsäljare av digitala verktyg och tjänster, vi ansvarar även, allt som oftast, för provisionering av användare in i de digitala verktygen och säkerställer att det sker på säkrast möjliga sätt.

Vad gäller vid intrång eller förlust av data? Vem vänder vi oss till?

Då kan ni med fördel kontakta vår support som hjälper till med vadhelst du kan behöva för att snabbt anmäla till berörda myndigheter samt få tillgång till loggar och annan information som kan vara kritisk för er organisation.

Gäller det för alla inköp även bakåt i tiden?

Ja, det gäller för alla köp bakåt i tiden förutsatt då att köpt det direkt via Skolon.

Vad händer om man köpt via Skolon och sen ett år förnyar via en annan återförsäljare?

Det är tekniskt möjligt men inget vi rekommenderar då Skolons PUB-avtal endast gäller i de fall köp görs via vår

Store - Funktionalitet.

Hur får man reda på förändringar hos partners underleverantörer etc?

För Skolon Plus-kunder får man antingen via notifiering i plattformen eller via mailutskick där man själv kan ställa in vilken e-post informationen ska gå till, exempelvis GDPR-ansvarig i kommunen eller liknande.

För Skolon Basic-kunder kan man i Skolon Store se under respektive verktyg den data som delas för verktyget med leverantören.

Vilka andra fördelar finns det?

Vi på Skolon hjälper dig gärna i hanteringen av eventuella problem och bistår vid anmälan till IMY eller andra myndigheter om avvikelser eller intrång befaras ha skett. Detta är en extra trygghet och något vi alltid bistår våra Store-kunder i.

Vad gäller om man köper ett externt verktyg i Skolon?

Vårt PUB-avtal gäller för allt som köps i Skolon Store men vi tar inte ansvar för överföringsmekanismer mellan kund och partner T.ex. om kund skickar data via filer eller annan tjänst tar vi inte ansvar för det. Alltså är det bäst att innehållsleverantören har integrerade verktyg, både för smidigheten och tryggheten för dig som skola.

Finns exportfunktioner?

För Skolon Plus-kunder går det att göra en export från vyn “Databehandling” i Skolon Store.

Kommer man kunna se tekniska detaljer kring PUB-avtalet där det beskrivs vilka åtgärder leverantören vidtar vid personuppgiftshantering?

Ja det kommer man kunna se avtalet vi har med respektive leverantör, vilket i de flesta fall även beskrivs i Skolons General Terms.

Kommer man kunna se vilken typ av data respektive underleverantör hanterar?

Ja.

Följer våra avtal med partners SKR:s mall?

Ja, vi utgår från SKRs mall.