



Skolon Servicepaket

Skolon Support - 2024-11-23 - Hjälp och support

I Skolons servicepaket ingår följande:

1. Deltagarpass på Skolon User Days - entré med fullt konferensschema för vår fysiska användarkonferens
2. Dedikerade användarutbildningar
3. Utökade terminsavstämningar med våra användare experter
4. Konfigurering av befintlig synk, uppsättning/borttagning/migrering av skolor
5. Justering i synk och IDP - Vid ändringar i ekosystem som t ex byte av IDP, elevregister eller liknande
6. Tekniskt felsökning - Kostnadsfri felsökning av tekniker vid eventuella fel i integrationer
7. Tillgång till telefonsupport för skoladministratörer